

訪問看護ステーションにおける

虐待防止のためのマニュアル

あいくる訪問看護ステーション

1. 基本方針

- 1) 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、利用者に対する虐待の禁止、虐待の予防及び早期発見のための措置を含め、全ての職員がこれらを認識し、本指針を遵守して、福祉の増進に努める。
- 2) 事業所における利用者虐待を防止するために、職員へ研修を実施する。

2. 虐待の定義

虐待とは、利用者に対する、利用者の周囲に存在する者（医療関係職員、学校関係者、家族、親戚など）による次のいずれかに該当する行為をいう。

1) 身体的虐待

利用者の身体に外傷を生じ、若しくは生じる恐れのある行為を加え、または正当な理由なく利用者の身体を拘束すること。

- 例) ・蹴る ・食べられないものを食べさせる
- ・殴る ・食事を与えない
- ・たばこを押し付ける ・戸外に締め出す
- ・熱湯を飲ませる ・部屋に閉じ込める ・紐などで縛る など

2) 性的虐待

利用者に関係のない行為をすること、または利用者を通して関係のない行為をさせること。

- 例) ・性交 ・性的雑誌や DVD を観るように強いる、
- ・性的暴力 ・裸の写真や映像を撮る
- ・性的行為の強要 など

3) 心理的虐待

利用者に対する著しい暴言、著しい拒絶的な対応または不当な差別的言動、著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

- 例) ・言葉による脅迫：「そんなことをすると外出させない」 など
- ・心を傷つけることを繰り返す：「何度言えばわかるの」 など
- ・自尊心を傷つける行為
- ・成人の利用者を子ども扱いする
- ・馬鹿にする
- ・無視する
- ・他者と差別的な対応をする
- ・面前 DV（夫婦あるいは養育者間の暴力を子どもに見せる） など

4) ネグレクト

利用者を衰弱させるような著しい減食または長時間の放置、前3)に掲げる行為と同様の行為の放置、利用者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

例) ・自己決定と言って放置する ・病気の看護を怠る

・失禁していても衣類を取り替えない ・話しかけられても無視する

・栄養不良のまま放置 ・拒否的態度を示す など5) 経済的虐待

利用者の財産を不当に処分すること、利用者から不当に財産上の利益を得ること。

例) ・利用者の同意を得ない年金等の流用など財産の不当な処分 など

3. 虐待防止委員会

虐待防止に関する責務等虐待の防止及び早期発見への組織的対応を図るため、虐待防止委員会(以下「委員会」という。)を設置し、虐待防止に関する責任者等を定めるなど必要な措置を講じる。

1) 委員会の名称は「虐待防止委員会」とする。

2) 委員会の委員長は、管理者が務める。

3) 委員会の委員は、委員長が選出する。

4) 委員会は年4回開催する。

5) 委員会の審議事項

(1)基本理念、行動規範等、職員への周知に関すること

(2)職員の人権意識を高めるための研修計画の策定に関すること

(3)職員が支援等に関する悩みを相談することのできる相談体制に関すること

(4)虐待防止、早期発見等に向けた取り組みに関すること

(5)苦情解決制度、第三者評価、成年後見制度の活用に関すること

(6)虐待発見時の対応に関すること

(7)その他人権侵害、虐待防止に関すること

4. 虐待防止のための職員研修に関する方針

虐待防止、早期発見と発生時の速やかな被虐待者保護を実務化するため、定期的な研修(年1回以上)を実施する。

研修内容としては、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識の普及・啓発、および虐待防止の徹底を目指すものとする。研修実施内容は、委員会において記録し保管する。

5. 虐待防止に関する責務等

- 1) 虐待防止に関する統括は法人代表が行い責任者は管理者とする。
- 2) 虐待防止に関する責任者は、本指針及び委員会で示す方針等に従い、虐待の防止を啓発、普及する為の職員に対する研修の実施を図ると共に、成年後見制度の利用支援、苦情解決体制の活用など日常的な虐待の防止等の取り組みを推進する。
- 3) 虐待防止に関する責任者は、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを通報しなければならない。

【通報窓口】

1. 高齢者

地域包括支援センター

2. こども・女性・障害者

(こども)

京築児童相談所 TEL：0979-84-0407

行橋市役所 子ども相談係 TEL：0930-25-9610

みやこ町子育て・健康支援課子供未来係 TEL：0930-32-2725

苅田町子育て健康課 子ども家庭相談担当 苅田町総合保険福祉センター

TEL：093-436-5115

(女性)

福岡県女性相談支援センター TEL：070-4442-3893

苅田町女性ホットライン TEL：093-436-4522

(障害)

行橋市役所 地域福祉課 障害支援室 TEL：0930-25-1111 (内線：1151)

行橋市障がい者等基幹相談支援センター TEL：0930-25-5534

みやこ町 子育て・健康支援課 TEL：0930-32-2725

苅田町 福祉課 TEL：093-588-1234

6. 虐待の早期発見等への対応

1) 虐待の早期発見

虐待事案は、虐待を裏付ける具体的な証拠がなくても、利用者の様子の変化を迅速に察知し、それに係る確認や責任者への報告が重要である。

なお、虐待とは利用者の権利を侵害する些細な行為から虐待へとエスカレートする傾向にあることを認識し、平素から、責任者等は利用者・家族・職員とのコミュニケーションの確保を図り、虐待の早期発見に努めることが必要である。

2) 虐待発見時の早期対応

虐待もしくは、虐待が疑われる事案を発見した場合には、利用者の安全、安心の確保を最優先に、誠意ある対応や説明をすること及び利用者や家族に十分に配慮すること、また、被害者のプライバシー保護を大前提としながらも、対外的な説明責任を果たすことなど、速やかに組織的な対応を図ること、また、行政に通報・相談することとする。

さらには、発生要因を十分に調査、分析するとともに、再発防止に向けて、組織体制の強化、職員の意識啓発等について、一層の徹底を図ることに努めることとする。

7. 職員が留意すべき事項

職員などは、当法人の基本理念及び行動規制に掲げる利用者の人格を尊重することを深く認識し、虐待を防止するために次に掲げる事項に留意することとする。虐待事案の発生は、利用者の生命と生活を脅かすことのみならず、法人としての社会的な信頼を著しく損なうこと、そしてその後の事業経営において大きな困難を抱えることになる問題として十分認識する必要がある。

1) 意識の重要性

- (1)常に利用者の人格や権利を尊重すること
- (2)職員等は利用者にとって支援者であることを強く自覚し、利用者の立場に立った言動を心掛けること
- (3)虐待に関する受け止め方には利用者による個人差や性差などがあることを絶えず認識すること

2) 基本的な心構え

- (1)利用者との人間関係が構築されている（親しい間柄）と、独りよがりでないこと
- (2)利用者が職員の言動に対し虐待であるとの意思表示をした場合は、その言動を繰り返さないこと
- (3)利用者本人は心理的苦痛を感じていても、それを訴えたり、拒否することができない場合もあることを認識すること
- (4)職員同士が話しやすい雰囲気づくりに努め、虐待とみられる言動について、職員同士で注意を促すこと
- (5)虐待（疑い）を受けている利用者について見聞きした場合は、利用者の立場に立って事実確認や懇切丁寧な相談支援を行うとともに、責任者に速やかに報告すること
- (6)職場内の虐待に係る問題や発言等を個人的な問題として処理せず、組織として良好な職場環境を確保するための契機とする意識を持つとともに、責任者への速やかな報告は職員等の義務であることを認識すること

8. 本指針の閲覧

本指針は利用者の求めに応じていつでも閲覧できるようにすると共に、当施設のホームページでも公表し、利用者及び家族が自由に閲覧できるようにする

附則

本指針は 2024 年 10 月 1 日より施行する